

แผนผังขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
สำนักปลัด

รับเรื่องจากธุรการกลาง แจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

ฝ่ายอำนาจการ

ฝ่ายสวัสดิการสังคม

ฝ่ายปกครอง

เสนอผู้บังคับบัญชา

ดำเนินการแก้ไขปัญหา

แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน

สำเนาเอกสารผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา  
ส่งกลับธุรการกลาง